

# NAVI NEWS vol.26

ナビニュース  
2020.5

## 「今年度のペダルハウス事業」

### 👉 レンタサイクル事業

2020.5.9~11.15の土・日・祝日営業 新規スタッフ2名で運営

### 👉 知多半島銘菓のサブスクリプションサービス

● 「Local LAB. 知多半島の銘菓の味/作り手の想いを学ぶ月額会員制サービス」

現在、ペダルハウスの既存事業(レンタサイクル事業)だけでは集客は厳しいと考え、新規取り組みとして、顧客が店舗に来なくても定期的に収益が得られるサブスクリプションサービスを導入します。知多半島会員様のつながりや、バイクスタンド導入店のネットワークを活かすことが可能で、地元の銘菓を消費者にお届けし知多半島ファンを獲得していくことを目指すサービスです。

#### ● 提供サービス①

厳選した地元の銘菓お菓子を定期提案 / 配送 (月に1回)  
毎月、異なる銘菓を提案することによって、お客様にとっては地元店舗の新たな発見、商品選定の手間や購入の手間を省くことができます。

提供サービス①イメージ: セレクトしたお菓子を月1回契約者宅へお届け



#### ● 提供サービス②

作り手の想いを学ぶセミナーの開催と生産会社見学ツアーを実施(動画配信)  
セミナーの様子は動画で撮影してオンライン配信するため、お客様は店舗に来なくとも情報収集が可能。

提供サービス②: 製品セミナー・ツアーで生産者について学ぶ



現在担当者が、関係する店舗様には順次ご連絡を取り、ご協力をお願いしています。コロナの影響で思うようにアポが取れず予定がずれ込んでいますが、必ず形にして参ります。銘菓としていますが、出品にご興味のある店舗様はお気軽にお問い合わせください。担当者が伺いご説明させていただきます。

#### ● 委託先: JAPAN LANGUAGE LOVERS

知多半島で生まれ育ち、現在名古屋を拠点に言語習得に特化したラーニングスペースで「本当に英語力が身に付く学習プログラム」を提供中

=Local LAB. 担当者=

榎原悠起 村田一輝

JAPAN LANGUAGE LOVERS HP



## 知多半島ナビからのメッセージ

こんにちは、知多半島ナビです。  
新型コロナウイルスによる自粛で、3月26日に開催予定でした株主総会を急ぎ中止せざるを得なくなり、皆さまにはご迷惑をおかけしました。  
知多半島ナビでは、こんな時だからこそ今ある事業のやるべきことを行い、コロナが終息した後の対応を準備しながら、ピンチをチャンスに変えるよう真摯に取り組めます。会員の皆さまとこの苦境を乗り越えていきたいと思っています。今後とも、知多半島ナビをよろしくお願い致します。

## 情報企画部

### 👉 おもてなしツアー

おもてなしツアーは昨年度より取り組んでいました、中部運輸局が主催する「セントレアをゲートウェイとする愛知県の体験型旅行商品造成事業」が無事終了し、多くの学びの機会を頂きました。成果としては、以下の3つが挙げられます。



★ガイド研修の様子



★事業の最終日海外旅行会社の担当者によるモニターツアーの様子

#### ① 現コースの見直し

現9コースから6コースへ一新し、ターゲット層をより明確化することによって、これまで以上にお客様に満足していただく内容に変更。コース内容を低価格(アジア向け)、高価格(欧米豪向け)の価格帯に設定し、それぞれ徒歩・サイクリング・ナイトツアーの3本立てでリニューアルしています。またツアー発着場所として従来のセントレア2F到着フロアだけでなく、名鉄常滑駅の常滑市観光案内所からも出発できるよう準備をし、名古屋方面からのお客様も受け入れ易い環境を作りました。

#### ② 新たにナイトツアーの創造

現在、常滑を訪れるお客様は、夜間帯のお食事に困っている方が多く、夜のおもてなしに対応すべくナイトツアーを新たに増設しました。「常滑屋」と「B-GATE」にお連れし、地元の食材を使った料理や地酒を提供し、知多半島の食の文化に触れて頂くコースです。

#### ③ ガイド研修

広島でサイクリングツアー”sokoiko!”を主催する石飛氏を招き、4回にわたってガイド研修を行いました。最終日には、実際に海外からのお客様を実践ツアーとしてご案内し、ガイドたちにとって貴重な経験となりました。

現在事務局でホームページ・チラシの改修作業を行っています。また、今まで出来ていなかった旅前予約を可能にするOTA(Online Travel Agent)への掲載が可能となり、欧米豪をターゲットとした【ATTRACTIVE JAPAN】や、台湾の旅行サイト【KKday】にも掲載が決まりました。今後 コロナ禍が落ち着いた後には、ヨーロッパやアジアなど多方面からの集客を図ってまいりたいと思っています。